

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება

(იურიდიული პირებისა და ინდივიდუალური მეწარმეებისთვის)

ხელშეკრულების ტიპი	არასტანდარტული - ✓
ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი	29.01.2018
აბონენტის საფირმო სახელწოდება	შპს კომუნიკაციების წყალი
საიდენტიფიკაციო კოდი	247009856
იურიდიული მისამართი	ქობულეთი კაიკაციშვილის ქ. N52
ფაქტობრივი მისამართი	ქობულეთი კაიკაციშვილის ქ. N52
ელ. ფოსტა/საკონტაქტო	
სატელეფონო ნომერი (ადგილობრივი/შობილური)	595004515
წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი	დირექტორი: ითარ ზოიძე

მხარეთა განცხადებები, განმარტებები და გარანტიები

1. სააბონენტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, ხელმოწერი პირი ადასტურებს, რომ მას, როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის სრული უფლებამოსილება და რომ მას მოსოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და მის მიერ იურიდიული პირის სახელით შესრული მომსახურებების იურიდიული პირის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად). შენიშვნა: მიზნადილობს თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
2. აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითად წესებს და პირობებს, ასევე თანდართული (შეორებული ან და შეთავაზებული) მომსახურებების სააბონენტო აკტების სატარიფო გეგმებს (დანართებს), უთანხმება და იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერა არის სააბონენტო ხელშეკრულების სრულად გაცნობისა და მასში მოცემულ ყველა პირობაზე დათანხმების იდენტიფიკაციურებული დადასტურება.
3. სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედება ვრცელდება და სვალდებულია შესასრულებლად მხარეებისთვის და მხარეთა უფლებამოსიანელებებისთვის.
4. აბონენტს უფლება არ აქვს კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე შესაძლო პირს გადასცეს ან გადაბაროს მასზე ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა აბონენტის მიერ მომსახურების სფეროს გადახდის ვალდებულების); კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე აბონენტის მიერ ამ მიზნით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ან და გაროვება მათილია და არ წარმოადგენს საბრთაღებრო შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. აღნიშნული არ გამოირიცხებს კომპანიის უფლებასა და შესაძლებლობას, მოუხდეს მისი წინასწარი თანხმობის არ არსებობის, მიღოს შესაძლო პირობაგან ვალდებულების შესრულება; ამ შემთხვევაში, აბონენტის თანხმობა შესრულებული ვალდებულების ძილებაზე კომპანიის არ მოეთხოვება.
5. მხარეები ადასტურებენ, რომ სააბონენტო ხელშეკრულების მიზარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების მოსარსის ყონიერული განხერის შედეგად და არს მარჯობადენ ხეჯეა-საჯეჯიით მნიშვნელომიდან გამომდინარე.

6. ამონეტის ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი სარეგისტრაციო და საკონტაქტო ინფორმაცია სწორი და ნამდვილია; ამონეტის ვალდებულებას იღებს დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიას საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ კომპანიის სატელეფონო ცხელ ხაზზე 2 100 200 დარეკვით ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის შეტანის გზით; წინააღმდეგ შემთხვევაში, კომპანია იბნის ყველგანარ პასუხისმგებლობას ამონეტისთვის კომპანიისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინების არკურ გაკენობის შედეგად წარმოშობილი წმინსმური სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე;
7. ამონეტისთვის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის ტექნიკური საშუალებების გადაცემს ხდება შესაძამისი მოღმა-ჩამარების აქტის საფუძველზე, ამონეტის დროებით სარგებლობაში, თუ ამ ხელშეკრულების შესაძამისი დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
8. შესაძამისი სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მოსწოდებლად გამოყენებამდი ნუმერაციის რესურსი, ამონეტს გადაცემს დროებით სარგებლობაში;
9. სატელეფონო პაკეტების შემდგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) წმინსმურ დროს, სხვა დანართები პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზე ამონეტს ეცნობება სილქ -TV-ს საშუალებით (ვრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საშუამო დღით ადრე (ვარდა ვახის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე ამონეტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;
10. წინამდებარე საამონეტო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, ტარიფები, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის/დროებით შეჩერების და სხვა წესები დამატებით ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე 2 100 200.

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მოწოდების შესახებ ხელშეკრულების
ძირითადი წესები და პირობები*

1. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს, ამ ხელშეკრულების“ მარჯვნივითა და შემდეგი მნიშვნელობა (თუ ხელშეკრულებაში სხვა რამ არ არის განმარტებული, ამ მხარე კონტრაქტიდან სხვა რამ არ გამოიწინააღმდეგება):

1.1. **„ამონეტა“** - ხალი მომხმარებელი იურიდიული პირი (ამ ხელშეკრულების მომხმარებლის ინდივიდუალური მქონე), რომელსაც წინამდებარე ხელშეკრულების“ საფუძველზე მოწოდება შესაძლებელი ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მისთან დაკავშირებული მომსახურება და რომლის მიერაც ხდება ხელშეკრულების“ დასრულებით განსაზღვრული მომსახურების საფასურის“ გადახდა ამონეტს ცრახლება მომსახურების“ შესახებ გადაიხდება ან/და სხვაგვარად ქვემოთ პირობისათვის სწორდება.

1.2. **„აქვია“** - კომპანია“ მიერ შესაძლებელი მომსახურების საფასურის“ ან/და მომსახურების“ გაცემის პირობების „აქვია“ ვადით დროებით ცვლილება უკლებლივ პირობებით.

1.3. **„ანტაღელი“** - კომპანია“ მიერ მომსახურების“ მოწოდებისთვის ხაზირი „ტექნიკური საშუალებების“ მოწოდება და მისთან დაკავშირებული საშუალება.

1.4. **„ანტენების სიხარის/სიხარისის შეცვლა“** - კომპანია“ მიერ განხორციელებული ქვემოთ, რომელიც მოიცავს განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, განხორციელებული, ინტერნეტის მომსახურების დროს (მომსახურების მიწოდების მარცხენარ და მარჯვენარ მხარეებზე) მომსახურების მარცხენარ და მარჯვენარ მხარეებზე მომსახურების მარცხენარ ინტერნეტის წყობის „სიხარის/სიხარისის“ შეცვლის, ინტერნეტის მომსახურების ინდივიდუალური მომსახურების მიწოდების მარცხენარზე (მოწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ (ტექნოლოგიის) დანალი მნიშვნელობის შესაძლებელი ჩაითვლება ამონეტის მიერ მომსახურების გამოუყენებლობა და დაზიანებად კომპანია ცხელ ხაზზე მომხმარებლის მიერ შესაძლებელი ხარის გამოყოფის შესაძლებელია. შეცვლის დრო 1 თვე ინტერნეტ-მომსახურების ინდივიდუალური მომსახურების (მარცხენარ) განსაზღვრება კომპანია მიერ ტექნოლოგიისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით.

1.5. **„კანონმდებლობა“** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონმდებლარე ნორმატიული აქტები.

1.6. **„კომპია“** - სხვა საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომპია.

1.7. **„ქვემოთ პირი“** - ნებისმიერი პირი გარდა ამონეტისა“ ან/და კომპანიისა“.

1.8. **„მოვლა-მართვის აქტი“** - „მართვა“ მიერ ხელშეკრულებით წარმოებით აქტი, რომელიც დასტურდება ამონეტისთვის“ ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და ამონეტის“ მიერ კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ტექნიკური საშუალებების“ დროებით სარგებლობაში გადაცემის შესაძლებელი) ფაქტა აქვე ამონეტის წინასწარი მოთხოვნის

შესახებ - „მომსახურების“ ან/და მისთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაცემის/დაცემის ფაქტი.

1.9. **„მომსახურება“** - ხელშეკრულებაში“ ან/და მისი „დამართვი“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო, ძირითადი ან/და დამატებითი, ან/და მისთან დაკავშირებული მომსახურების სახე/სახეები.

1.10. **„მომსახურების სატარიფო ვეგა“ ან/და „სატარიფო ვეგა“** - ამონეტის“ მიერ არჩეული მომსახურების სხვა შესაძლებელი სატარიფო ვეგა, რომელიც ადგილობრივად მოიცავს მომსახურების საფასურს / საბონეტო პაკეტის არსებობის შესაძლებელი - საბონეტო პაკეტის საფასურს, წარმოადგენს ხელშეკრულების“ დასრულების და მის განხორციელებას.

1.11. **„მომსახურების საფასური“** - მომსახურების შესაძლებელი სატარიფო ვეგით გათვალისწინებული შესაძლებელი მომსახურების ან/და საბონეტო პაკეტის დარგებულება/დარგებულება.

1.12. **„მომხმარებელი ინტერნეტის საზოგადოებრივი დამკვეთი“** - სხვა საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომპანიისთან მოქმედი ელექტრონული კომუნიკაციებისა და მარცხენარ მხარეების მომხმარებელია, ინტერნეტის საზოგადოებრივი დამკვეთი (ომბუდსმენი).

1.13. **„მარტინარეგა“** - ამონეტის“ ან/და კომპანია“.

1.14. **„მარტინარეგა“ / „კომპია“** - ამონეტის“ მიერ ხელშეკრულებაში“ განსაზღვრული დინამური ან/და სხვა ვადებზე/დროის ვეროქმად შესრულების უზრუნველსაყოფად გამოყენებული უზრუნველყოფის საშუალება, რომელიც ცრახლება ამონეტს ხელშეკრულებაში“ განსაზღვრული დინამური ან/და სხვა ვადებზე/დროის შესრულებლობის ან/და არავეროქმად შესრულების გამო და რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განსაზღვრება ამ ხელშეკრულებაში“ და მისი დამართვით.

1.15. **„მარტინარეგა“** - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მოწოდებისა და მომხმარებელია უკლებლივ დაცემის შესახებ ოგელანტა“.

1.16. **„საბონეტო პაკეტი“** - მომსახურების შესაძლებელი სატარიფო ვეგით გათვალისწინებული მომსახურებების სტრა, შესაძლებელი საფასურების დეტალური აღწერით.

1.17. **„საბონეტო გადახდა“** - კომპანიის მიერ მომხმარებლის საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფის ეროვნული ეროვნული გადახდა.

1.18. **„საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფა“** - ამონეტის საბონეტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით კომპანიის ტექნიკური საშუალებებით და ნებრადის ოდენობით უზრუნველყოფა (თუ სატარიფო ვეგით/ვეგებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული).

1.19. **„საბონეტო ინტერნეტი“** - კომპანიის“ მიერ ამონეტისათვის“ მიწოდებული პირადი საინფორმაციო ხაზირი, რომელზეც გართობი/საინფორმაციო ან/და რამდენიმე მომსახურების სახე და რომელზეც ხორციელდება შესაძლებელი მომსახურების საფასურის დარგება და წინასწარი ამ მნიშვნელობით

გადება, ერთ ამონეტს, შეიძლება შეინდეს რამდენიმე საამონეტო ანგარიში და პირები - ერთიანი საამონეტო ანგარიში ერთიანი საამონეტო ანგარიშზე გაერთიანებული კომპანიის მიერ ამონეტების/ მიწოდებული მომსახურებები, რომელზე ხორციელდება მომსახურებების გაბეჭდილი დოკუმენტების დამუშავება და გადახდა (წინასწარი ან შემდგომი გადახდის წესით).

1.20. **„სამშენაო დღე“** - დღე შაბათის, კვირის, ასევე კონსტრუქციის/ განსაზღვრული უწყვეტ დღეების გარდა.

1.21. **„საკონტაქტო ინფორმაცია“** - „ამონეტის“ მიერ „ხელშეკრულებას“ დაფინანსებული სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და მისამართი.

1.22. **„ტრაფიკი“** - ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებებით, დროის განსაზღვრულ მოხვედრის გადაცემის/ მიღების მოწყობისა (საქვალის, კაბელების, პეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.23. **„ტექნიკური საშუალებები“** - სხვადასხვა სახის ტექნიკური ძირითადი თუ დახმარებელი მოწყობილობები, მათ შორის დახმარებელი საამონეტო მოწყობილობები, რომელიც მოცემისა და გამოცემის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულებისა ან/და შესაბამის დანართებში.

1.24. **„ფრაიდი“** - არაფინანსური ტიპის, მომსახურების/ უსასყიდვოდ ან/და შეჭირვებულ ფასად მიღება.

2. ხელშეკრულების საგანი

ამ ხელშეკრულების საგანი კომპანიის მიერ ამონეტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მომსახურებებს და მისთან დაკავშირებული მომსახურებების მიწოდება, რომელიც დეტალური აღწერა, პირობები და ტარიფები მოცემულია ამ ხელშეკრულებისა და მის დანართებში (მომსახურების სატარიფო გეგმის/ტექსტში).

3. ამონეტისა და კომპანიის ძირითადი უფლებამოსილებები

3.1. ამონეტის უფლებამოსილება:

3.1.1. ამონეტის მიხედვით ხსენებული მომსახურების სახე და შესაბამისი სატარიფო გეგმა ხელშეკრულებისა და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

3.1.2. მოსახლეობის კომპანიისგან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, მის მიერ არჩეული მომსახურების მიწოდება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით და პირობებით;

3.1.3. შეტყობისთვის კომპანიის წინსმითი დაზონების შესახებ და მოსახლეობის დაზონების აღმოჩენის, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

3.2. ამონეტის ვალდებულება:

3.2.1. სრულად და ხელშეკრულებით/დანართლებით დადგენილ უწყვეტად გადახდის მომსახურების საფასურს;

3.2.2. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა დანიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და ფონდის ბუნებით განხორციელებულ ქსელებში და სერვერში, ასევე დაიცავს კომპანიის ქსელთან მიერთებულ ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალებების/სერვერის უსაფრთხო შენახვას და გამოცემის/საგანს, ასევე არ დაუშვას კომპანიის მიერ მიხედვით გამოყოფილი სერვერების რესურსის შევლა ამონეტის უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქსელების/სერვერის, კომპანიის მისთან წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დაუღალისთვის ან/და მიუცემებელ ზარალს.

3.2.3. შეზღუდული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დროის განხილვისას, დავითმშობის შიდად კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ კომპანიის/სამსახურის მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

3.2.4. შიდად საკუთარი მომსახურებისათვის გამოყენების სერვის სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებისა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შეწყვეტილი გადაყოფილი პირდაპირი ან/და მისი ფორმის (საგალითად, ამონეტების ფუნქციონირება ან სხვა) ან წესისმიერი სხვა ფორმით გადაცემის შესახებ პირზე აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაში, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება გამოყენებული უწყვეტ წესით გამოყენებულია და გამოყენების დამტკიცებისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება ან ამონეტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკლოს ამონეტის ვარიანტი, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შეწყვეტილი გადაიყვანოს შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 500 ლარის ოდენობით და მოსახლეობის კომპანიისთვის მიღებული ზარალის/ზარალის ანაზღაურება.

3.2.5. დავითმშობის (შემდგომი დამტკიცებითი აქტების ან/და თანხმობის გარეშე) კომპანიის მიერ მოხდის გამოყოფილი სერვერების რესურსის ცვლილებას, თუ ამგვარი ცვლილება გამოყოფილი/განთავსებულია კომპანიის ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანიზაციის მიერ გამოყენებული შესაბამისი აქტით, თუ ამონეტის არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან/და ხელშეკრულების და რეგლამენტის პირობების შესაბამისად.

3.2.6. კომპანიის გარდა, სხვა ორგანიზაციის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის სარგებლობის (ზარის წინაწერების) „ა“ ნომრად არ გამოყენებს კომპანიის მიერ მოსახლეობის გამოყოფილი სერვერების რესურსებს.

3.2.7. ვერცხად და კუთვლინდობითად შესრულების ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით საკუთარი ქვალდებულებები;

3.2.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, დატვირთვის კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები (სერვის არტეობის შემთხვევაში) ხელშეკრულების განსაზღვრულ ვადამ და პირობებით;

3.2.9. ამონეტის ოდენობა თანხმობის რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის სერვერების რეგულირება „118-18“ საინფორმაციო-საინფორმაციო მომსახურების შესახებ პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამონეტის წინასწარ წერილობით უფრო აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამონეტის მოწყობების „118-18“ საინფორმაციო-საინფორმაციო მომსახურების ფარგლებში, შესახებ პირობების მიწოდებებს;

3.3. კომპანია უფლებამოსილია:

3.3.1. მოსახლეობის ამონეტს წინამდებარე ხელშეკრულებით და დანართებით გათვალისწინებული პირობების ვერცხად და კუთვლინდობითად შესრულება;

3.3.2. მოსახლეობის ამონეტს წინამდებარე ხელშეკრულებით და დანართებით საკუთარი ქვალდებულებების შესრულებებისთვის კომპანიისათვის მიღებული ზარალის/ზარალის ანაზღაურება;

3.4. კომპანია ვალდებულია:

3.4.1. ამონეტს მარფდის ხარისხიანი მომსახურება ხელშეკრულებით და რეგლამენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, უწყვეტად დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადარეზებული სარეკლამო და პროფესიული სპეციალების მარფდის ხარისხისა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა განსაკუთრებისა.

3.4.2. ხელშეკრულებით და რეგლამენტით განსაზღვრული წესით და ვადებში აღმოცენის მომსახურებისათვის დაკავშირებული დანახვები.

3.4.3. უზრუნველყოს შესაძლებელი დამატების შეტყობინებები სრულყოფილი ინფორმაციის გასაცემად მომსახურებებზე მისთვის რეკლამა დაუზღვევად პროფესიული განათლების თაობაზე მიღებულ ინფორმაციაზე და მოიღოს შესაბამისი ზომები მისი აღმოცენის მიზნით მოხიზვის შესახებ უზრუნველყოს მომსახურებელი საფილტვი პროცესით.

3.4.4. ეკონომიკურიდან და უფრო მეტი შესაძლებელი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

3.4.5. ინფორმაციული შეტყობინებით, მოქმედი კონსტრუქციით დადგინდა წესით და ვადებში, გაფრთხილების ამონეტის მომსახურების მოსალოდნელი (დაცემული) შესაძლებელია ანდა კომპანიის ინფორმაციით მომსახურების ვადებზე აღრე შეწყვეტის თაობაზე.

4. მომსახურების საფასური და ანგარიშსწორების წესი

4.1. კომპანიის მიერ ამონეტისათვის მარფდული მომსახურების საფასური და გადამდის პირობები განსაზღვრება ხელშეკრულებით და მისი დანართებით. მომსახურების საფასურის გადამდა ამონეტის მიერ უნდა განმარტავდეს ხელშეკრულებას და შესაბამის დანართში მოთხოვნილ გადამდის თარიღების შესაბამისად.

4.2. ანგარიშსწორება წარმოებს დარბი, უნაღდა ანგარიშსწორების წესით დარიცხული საფასურის საბონეტის ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების საფასური სატარიფო ეფემში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მომსახურების საფასურის დანგარიშება და დარიცხვა ხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს კრებული სანკის მიერ დადგინდა კავალით კურსის შესაბამისად. ამ შემთხვევაში მომსახურების საფასურის დარიცხვის დღე, მათ შორის არასრულ იქნება მომსახურების მარფდისთვის, არის კალენდარიული დღის ბოლო დღე.

4.4. წინადადებაზე ხელშეკრულების მიზნებისათვის ამონეტის მიერ თანხა გადამდადავად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/აბრუნება კომპანიის სანკის ანგარიშზე.

4.5. ამონეტის თანხმება, რომ მის საფასურს შესაძლებელია მიერ ანგარიშსწორების კრთულობად, პერსონალურად ამ განცხადებით) განსახილველად, ამონეტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური იდენობის შესახებ ინფორმაცია საჯაროდ ხელმისაწვდომია ამონეტის საფასურს, შესაძლებელია მიერ კომპანიისთან ანგარიშსწორება ზოგიერთდება ამონეტის კრთულობით დამატებით თანხმობის გარეშე აღნიშნული პირობის არ არსებობს ამონეტს უფლებას, წესისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების შესახებ ინფორმაციის შესაძლებელია გადების უფლების შესაძლებელია.

4.6. ამონეტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შესრულებლობის შესახებ უნდა

კომპანია უფლებამოსილია დამოს მოითხოვოს, შესაძლებელია (მაგალითად, სანკის დარეგულირების) სასარგებლოდ და გადამდეს მის ამონეტის დავალიანების შესახებ მოსადავებები.

4.7. კომპანია უფლებამოსილია, ამონეტის დამატებით თანხმობის გარეშე ამონეტის საბონეტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების განცხადებით გადამდის მოწინაა, შესაძლებელია დავის წრელობით შეთანხმება ვადის გადარეგულირების თაობაზე, რა დროსაც აღნიშნული დავალიანების სრულად დადარეგულირების შესახებ ხდება შესაძლებელია, ამ შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების/მომსახურების აღდგენა ხდება, რეგისტრირებული ამონეტის საფასურს, ხოლო თუ მომსახურების/მომსახურების მარფდის (მომსახურების) მარფდის საბონეტის ხელშეკრულება შეწყვეტილია, კომპანია უფლებამოსილია, იხვე სახელშეკრულებით პირობებით, საბონეტის ანგარიშზე/ანგარიშზე, შესაძლებელია ვადის გადარეგულირების თაობაზე ხელშეკრულების ხელშეწყობა პირობის საფასურს განსახილველის მომსახურების აქტივად და მისი ამონეტად რეგისტრირება (მომსახურების) მარფდის საბონეტის ხელშეკრულების განახლება ახალი ამონეტის სასარგებლოდ.

4.8. ერთი ამონეტის საფასურს რეგისტრირებული რანგში საბონეტის ანგარიშის შემთხვევაში, ერთ ამ რანგში საბონეტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების არსებობისას კომპანია უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების საფასურის გადამდებლობის გამო მომსახურების შესრულების საფასურს განსახილველის დავალიანების დავარეგულირების იმ საბონეტის ანგარიშის, საფასურს რანგში დავალიანობის ნაწილს ახვე დროს, სანკის კომპანიის ანკის სრულ და შესაძლებელია უფლებას ამონეტის შესადაო თანხმობის გარეშე ამონეტის მიერ საბონეტის ანგარიშზე/ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები საკუთრივ შესაძლებლობის მიხედვით ამ ანგარიშზე/ანგარიშზე არსებული, წინადადებაზე ხელშეკრულებით დამოკიდებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო ამ მასის დაკავშირებული სხვა სახის მომსახურების დავალიანების ანდა ვალდებულების დასაფარად.

4.9. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და ამონეტის მიერ შესრული მომსახურებისათვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მარფდული მომსახურებისა) საანგარიშს იხვე დარიცხული საფასურის ხელშეკრულებით დადგინდა ვადის გადამდებლობის შესახებ, ამონეტს დაკავშირება უნდა, რომლის იდენობა განსახილველად ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბონეტისა და სასაფასური წესების (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მარფდული მომსახურების საბონეტის) და სასაფასური წესების) დარეგულირების ჯამური თანხის გადამდებელი ნაწილის 20%-ის იდენობით, მაგრამ არასრულდება ერთ ანგარიშზე არსებული თითოეული მომსახურებისათვის (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მარფდული მომსახურების) ცალ-ცალკე. ერთ დარბე შეტყობინება უნდა დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საფასურის ჯამური თანხის გადამდებელი ნაწილი არ აღემატება ახვე ანგარიშზე არსებული მომსახურების რანგისთვის 0,10 დარბე ნაწილად თანხის უნდა დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურების საფასურის გადამდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამონეტის შესადაო (მაგალითად, პერსონალურად) ა) CDMA ტექნოლოგიით მარფდული მომსახურების, შეტყობინება მოთხოვნილი საკუთრივინი ქველია მომსახურება, რეგისტრირებული უნდა საკუთრივინი ქველია მომსახურება და უნდა იტარდეს მომსახურება(EVDO), ბ) ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი

ეროვნარბიანი მომსახურება (მათ შორის, ყოველი ერთეული ტექნიკური მომსახურების) განხორციელება ცალკე მომსახურებად.

4.10. საბონეტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესისმიერი პირგანსაცემლობის უარის მითითებით (დამოუკიდებელი მართალი დაცვით) წარმოადგენს შესაბამისი (არა დამოუკიდებელი) მართი უფლებების და არა ვალდებულებების.

5. მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის საერთო პირობები

5.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის პირობათა შესაბამისად.

5.2. მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდება შეიძლება შეზღუდული, კომპანიის ინიციატივით შეწყვეტდეს შემთხვევებით.

5.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და ამონეტის მიერ მიღებული მომსახურებების საფასურის ამ ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმით განსაზღვრულ ვადებში გადაუხდელობის (დავალისწინების) წარმატების შემთხვევაში.

5.2.2. თუ კომპანიის გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ამონეტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოყენებული ხელშეკრულების 3.2.2 პუნქტით განსაზღვრული მოხმებით კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეზღუდოს ამონეტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ანდა ნებისმიერი სახის მომსახურება.

5.2.3. კომპანიის ტექნიკური მოწყობისთვის დაზიანების შემთხვევაში.

5.2.4. მომსახურების მიერ ტექნიკური მოწყობისთვის დამატებითი წარუბრუნების კომპანიის წარმომადგენლის დაუბეჭდლობის შემთხვევაში, რა დროსაც ამონეტს უბეჭდება ცალკე საბონეტო ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ანუ ერთიანი საბონეტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც ამონეტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთიანი მთავანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მუშის მიწოდების უწყვეტობაზე.

5.2.5. ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.3. მომსახურებების მიწოდება სრულად ამ ნაწილობრივ შესაძლებელია შემთხვევებით.

5.3.1. მხარეთა შეთანხმებით;

5.3.2. კომპანიის ინიციატივით, ამონეტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ამონეტისათვის ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის პირობით.

5.3.2.1. არაუადრეს მომსახურების მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 დღეში ადგილმდებარეობის შემთხვევაში, ადგილობრივი ქსელებისა და საშუალებებით მომსახურების მიწოდებისას.

5.3.2.2. არაუადრეს მომსახურების მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში ადგილმდებარეობის შემთხვევაში, სხვა ელექტრონული სერვისების მომსახურების მიწოდებისას (გარდა ადგილობრივი ქსელებისა და საშუალებების მომსახურების მიწოდების შემთხვევისა).

5.3.2.3. კომპანიის მიერ ხელშეკრულებით ცალკე დასაბუთების ცალკეობად შეტანის თარიღზე ამონეტისათვის გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამიზღად დადგენილ და შეტყობინებაში მოითხოვულ ვადაში ამონეტის მხრიდან ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში (დაუთმინებლობის) შემთხვევაში.

5.3.3. კომპანია უფლებამოსილია შეწყვეტოს ამონეტს როგორც ცალკე შეკვეთა, ისე ერთიანი საბონეტო ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც ამონეტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთიანი მთავანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მუშის მიწოდების უწყვეტობაზე.

5.3.4. ამონეტის ინიციატივით, კომპანიისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მისამართის გზით შეწყვეტის დღისთვის კომპანიის წინაშე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (მიღებული/გაწეული) მომსახურებების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის/დავალისწინების სრულად დაფარვისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებების შესრულების პირობით.

5.3.5. „ამონეტის“ ინიციატივით, ხელშეკრულების ამ და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ამონეტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დასტოვებული ელექტრონული კომუნიკაციების სერვისი მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომსახურებელი უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების იყენების განსაზღვრისა და დარღვევის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ სარგის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გაწვია ამონეტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დასატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (სერვისის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.6. ამ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება წყდება ამონეტის მიერ ხელშეკრულებით ამ და მისი დანართებით განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით საბონეტო გადასახდელის გადახდის ვადის დასრულებამდე, რომ ამონეტის მიერ გამოხატულია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ნებასთხოვით ხელშეკრულების ამ და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თარიღზე და შესაბამისად, ამონეტს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დასტოვებული ელექტრონული კომუნიკაციების სერვისი მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომსახურებელი უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების იყენების განსაზღვრისა და დარღვევის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაეკისრება იმ სარგის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გაწვია ამონეტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დასატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (სერვისის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.7 ამონეტის დაცვადავის დაზარალებულთა დაცვების კომპანიის მიერ მოხდეს (კომპანიისთვის წარმოადგენს დაცვას).

5.3.8 ამონეტის რეკონსტრუქციის (შენიშვნის, გაყვანის) შესახებ, რა დროსაც, კომპანია უფლებამოსილია გადავიდეს შესაბამისი მომსახურებები რეკონსტრუქციის შედეგად შექმნილი უსივრცის უფლებ-
ვალდებულებების (ქონე იურიდიულ პირზე) რამდენიმე ასეთი პირის არსებობის – ერთ-ერთზე, პირველი მომსახურებისათვის).

5.3.9 ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შესახებ.

5.4 კომპანია უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან ან/და შესაძლო პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან ან/და შესაძლო პირისგან ამონეტის მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მასობრივ ამონეტს და გადაუხდელობის შემთხვევაში ხელშეკრულების ან/და რეგლამენტის შესაბამისად განხორციელოს ცალკე მდგომარეობით დამატებული საფასურის გადახდა სატელეკომუნიკაციო ქსელის მომსახურების ან/და ამ მომსახურებისათვის დაკავშირებული და შეთავაზების დროულში არსებული მომსახურებების შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა წინააღმდეგ ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით.

5.5 მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდების სრულად შეწყვეტა ხელშეკრულების შეწყვეტის ან ათვისებულ ამონეტს, შეწყვეტილი ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

5.6 შეზღუდული მომსახურებების აღდგენა ხდება შეზღუდვის მოწვევის აღმოცენიდან არა უგვიანეს მთავრად 24 საათისა.

5.7 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევაში მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტისას იწარმოება ამონეტის ინიციატივით მომსახურების მიღების ხელშეკრულების შეწყვეტისას, ამონეტის დადგენილი დანებების კომპანიის მხარის დროებით სარგებლობის გადახდილი ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტისას თარიღამდე, ამონეტის ინიციატივით მომსახურების მიღების ხელშეკრულების შეწყვეტისას ამონეტის დადგენილი დანებების კომპანიის მხარის დროებით სარგებლობის გადახდილი ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისას.

5.8 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში ტექნიკური საშუალებების დაბრუნებლობა ან მათი გაუმართაობა მდგომარეობაში დაბრუნებას სათვალავს ტექნიკური საშუალებების ამონეტის მიერ შესრულებულ, რეკონსტრუქციის და დაცვების - 5.7 პუნქტით განსაზღვრული ვადების ამონეტისათვის დაბრუნება და გადახდილი ვადა ტექნიკური საშუალების დროებით მომსახურების არსებული შესაბამისი სარეკონსტრუქციო დროებზე, რომელიც გადახდილი უნდა იქნას თანხის დროებითად არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა, დროებითი დროებების გადახდის შემთხვევაში, მაგრამ დროებითად არ უნდა იქნას 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, ამონეტისათვის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დროებითი ტექნიკური საშუალების სარეკონსტრუქციო დროებზე - ამონეტის უსივრცის უფლებ-
ვალდებულებების დადგენილობის შემთხვევაში, მაგრამ დროებითად არ უნდა იქნას 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, ამონეტისათვის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების

დაბრუნების შემთხვევაში, დროებითი დროებზე - კონკრეტულად:

5.9 VIP საბონეტის ნომრით სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიღება პირის საბონეტის ხელშეკრულების შეწყვეტისას ან სატელეკომუნიკაციო მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, ან/და VIP ნომრით სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ხელახალი აღდგენის სურვილის ან ახალი საბონეტის ხელშეკრულების დადგენის შემთხვევაში, ამონეტის დადგენილია, გარდა დანაშაულისა და ინიციატივის საფასურის (ასეთი არსებობისას) გადახდისა, გადახდის VIP ნომრით მომსახურების მიწოდების განხორციელების მომენტისთვის მიღებულ საბონეტის ნომრზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (დაცემი იმ, კომპანიის უფლებებზე).

6 მომსახურებების დროებითი შეწყვეტა (დასაუზუნა)

6.1. ამონეტის უფლებამოსილია, შეატაროს (დაასაუზუნოს) კომპანიის მიერ მიწოდებული სერვისები მომსახურების მიღება დროებით, გარდა 51-ი მობილური CDMA უსივრცის ქსელით უსივრცის სატელეკომუნიკაციო და EVDO-ინტერნეტ მომსახურებებისა.

6.2. მომსახურებების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) ერთგვარადად შექმნილი პერიოდის არასრული 12 (თორმეტი) თვე მომსახურების დროებითი შეწყვეტის დროს თვის ბოლომდე პერიოდს დასაუზუნის მომსახურების სრული 11 (თერთმეტი) თვე;

6.3. მომსახურებების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) ვადის ამწერვის შემდეგ, შეტრიალი (დასაუზუნის) მომსახურებების მიწოდება ავტომატურად აღდგება, თუ ვადის ამწერვამდე, ამონეტის არ დაფიქსირებს მომსახურების დროებითი შეწყვეტის ვადის გაგრძელების სურვილს;

6.4. მომსახურებების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის), ასევე ვადის გაგრძელების თაობაზე ამონეტის განაცხადს აკეთებს კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის შემთხვევაში.

6.5. მომსახურების დროებითი შეწყვეტისათვის (დასაუზუნისათვის) აღვიდებელია, რომ ამონეტს შესაბამის საბონეტის ან/და ოპერატორს არ უნდა შეეძლოს მისი მხარის წინააღმდეგობის წარმოება (დასაუზუნის) დადასაუზუნისა.

6.6. მომსახურების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) შემთხვევაში ამონეტს უნდა შეეძლოს საბონეტის ნომრის, ასევე ამონეტის სარგებლობაში იქნება ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის და საშუალებების ის წილი, რომელიც გამოიყენებს ამონეტისათვის მომსახურებების მისაწოდებლად კომპანიის მიერ არ ხდება სხვა მომსახურებისათვის მომსახურების მისაწოდებლად მათი გამოყენება მომსახურებების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) პერიოდში, რათა ამონეტის მიერ მომსახურებების მიწოდების განხორციელების თაობაზე განაცხადის მიღებისასვე იყოს შესაძლებელი მომსახურებების მიწოდების განხორციელება; მომსახურების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) პერიოდში ამონეტის მიერ მომსახურებების მიწოდებისათვის გამოყენებული საბონეტის ნომრის და შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის და საშუალებების სარგებლობის დატოვებისათვის (შესაბამისად დანაშაულისათვის) დადგენილი საფასური (მომსახურების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) საფასური) მიღებულია შესაბამისი მომსახურების სტარტი უფასოდ, რომელიც თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას;

6.7. მომსახურების დროებითი შეწყვეტის (დასაუზუნის) საფასურის გადახდის შემთხვევაში, მომსახურების დროებითი შეწყვეტა (დასაუზუნა) უწყდება და ავტომატურად აღდგება დროებითი შეწყვეტილი (დასაუზუნებული) მომსახურებების შეზღუდვის იმ რეჟიმში, რომელიც რეგულირდება დადასაუზუნისა და დასაუზუნის მომსახურების დადგენილია რეგულირდება.

საცდელის გადახედვლობის (კონკრეტული მომსახურების სხისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით);

6.8 მომსახურების დროებით შეწყობის (დაბრუნების) საცდელის დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურების ყოველიველი საბონუსტო გადასახდელის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ საბონუსტო ანგარიშზე არის დეკორირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მომსახურება, ფაქტობრივად სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწყობისას, თუ DSL ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეწყობის პერიოდის განხილვა და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეწყობის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფაქტობრივად სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწყობისთანავე.

6.9 მომსახურებების დროებით შეწყობის (დაბრუნების) წესი და პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე.

7 დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები

7.1 კომპანიის მიერ დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება რეგლამენტითა და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებითა და ვადებში;

7.2 დაზიანების შემთხვევაში, ამონეტო წერილობით განხილვისას წარადგინს კომპანიის სერვის ცენტრმა ამ ტიპებს ზეპირი შეტყობინებას სატელეფონო ნომერზე - 2 100 200;

7.3 კომპანია ამონეტის განაცხადის შეტყობინების სივრცეებზე ინფორმაციას მისი დაზიანების ბილეთის, სადაც მოცემულია დაზიანების მოცულ აღწერილობა დაზიანების ბილეთში აღწერის დაზიანების აღმოფხვრის დღის გატარებული დროისთვის, ზუსტი დროის მოთხოვნით;

7.4 S&K TV მომსახურებისას, სატელეფონო სივრცის მიწოდების დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება ამონეტის მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;

7.5 დაზიანების დღეს სხვა ისეთ შემთხვევაში, როცა კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადები არ არის განსაზღვრული რეგლამენტით ან ამ ხელშეკრულებით სხვაგვარად, კომპანია დაზიანებას აღმოფხვრავს ამონეტისაგან შესამაშის შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) კალენდარული დღისა;

7.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანია უფლებამოსილია წესისმერ დროს დროებით შეწყობს ანდა შეზღუდვის მომსახურება პროფესიონალი საბუნუსტოების ჩასატარებლად, რეგლამენტით დადგენილი წესის შესამაშისად.

7.7 აგრძობს, აგრეთვე სხვა ისეთი გათვალისწინებული გარემოების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელი ხდის მომსახურების მიწოდებას, კომპანია სასობრეო ინფორმაციას საბუნუსტოების ან და ეტეგერდის შემთხვევაში აწვდილობს ამონეტებს, გაფორმებისას კომპანია ეალდებულება ამონეტებს შეტყობინების შეწყვეტის მიზნით დახატვითადაც.

7.8 დაზიანების აღმოფხვრის პირობებში და ვადებში დაეფიქსირებული საბუნუსტოების (პრეტენზიების) განხილვა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის შესამაშისად; დაზიანების აღმოფხვრის თაობაზე ამონეტის საწილის (პრეტენზიის) განხილვისას, დაზიანების ბილეთი ძირითადი წერილობითი მტკიცებულებაა.

8 პირველადი ჩართვა და სამონტაჟო სახელშეკრულება

8.1 ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ამონეტო აცხადებს თანხმობას, რომ კომპანიის მიერ განხორციელდება წესისმერი სამონტაჟო სახელშეკრულება, რომელიც აუვალდებულებს მომსახურების მიწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას პასუხისმგებელი იყოს წესისმერი სახის მთხოვნაზე, სარჩელზე ან და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირობის მთხოვნებს ან და პრეტენზიებს, რომელიც საკუთრებაზე/მფლობელობაზე განხორციელდა ანგარი სამონტაჟო სახელშეკრულება, რომელიც შესაძლოა წამოყენებულ იქნას კომპანიის მიმართ სამონტაჟო სახელშეკრულების მოქმედებისას ან და მის შემდეგ პერიოდში;

8.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ სამონტაჟო სახელშეკრულების შედგენის/შეცვრის/შეცვლა გამოწვეულია კომპანიისათვის 8.1 პუნქტით განსაზღვრული მთხოვნების/სარჩელის/პრეტენზიის წყალობით, რაც იწვევს კომპანიის ვალდებულებების შეცვრას/შეზღუდვას/შეწყობას, კომპანია სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეცვრის/შეზღუდვის/შეწყობის გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან;

8.3 მსგავსადის საცდელი მოცემულია ამ ხელშეკრულების თანდართულ შესამაშის სატარიფო გეგმაში.

8.4 მომსახურების ადგილობრივი საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიწოდების თაობაზე პირველადი განაცხადის დაქვითვით და ქსელში ჩართვა, თუ არ არსებობს მომსახურების მიწოდების ტექნიკური დამრკველება, ხორციელდება 15 სასთისა დღის ვადაში რეაქციის წესით, თანამართ პირობებით, დატრინინგის გარეშე იმ უპირობების და შედეგების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია სატარიფო კანონმდებლობით.

8.5 ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გატვირთვა მოხდება ხელშეკრულების ხელმოწერის ან და ტექნიკური საბუნუსტოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9 საწილო, პრეტენზიები და დავები

9.1 ამ ხელშეკრულებიდან ან და მისთან დაკავშირებული სხვა წესისმერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საწილო, და პრეტენზიები მხარეებს შეიძლება ერთმანეთს წაუყენოს წერილობით ამონეტის საწილო და პრეტენზიები მიღება კომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი მითითებით, ხოლო კომპანიის პრეტენზიები ამონეტს ეცხადება ამ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე.

9.2 ამონეტის საწილისა და პრეტენზიის რეგისტრაციის მიმტვიდან კომპანიის შესამაშის სამსახური იწყება საწილის/პრეტენზიის განხილვის წარმობას, შესამაშის დეტალების შესამაშისად;

9.3 ამონეტის საწილისა და პრეტენზიის განხილვა და გადამწყვეტილების მიღება უნდა განხორციელდეს საწილის/პრეტენზიის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 15 დღისა მიღებული გადამწყვეტილება შეიძლება განსაზღვრდეს კომპანია ან სასამართლოში; საწილის/პრეტენზიის განხილვის მიღე პერიოდში დაუშვებელია ამონეტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ან შეწყვეტა;

9.4 მხარეები მოიხს ან ხელშეკრულების ან და მისთან დაკავშირებული სხვა წესისმერი ხელშეკრულების სივრცეებზე წარმომიბლი დავა მათ შორის.

ხელშეკრულების ანდა მათთან დაკავშირებული სხვა წესისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შეზღუდვებსა და აღზრდებისთან დაკავშირებული დავები) განიხილება დავის წარმოშობის ფაქტის მომტკიცებამდე 15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში. მხარეები შედეგების და დასრულებული შარავნის მხარეს უფლება აქვს, დავის გადაწყვეტის მიზნით მიმართოს სასამართლოს. ამიტომ უფლებამოსილია დავის განხილვის მიზნით მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დაწვევას, კომისიას ან სასამართლოს.

10 კონფიდენციალურობა

- 10.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მუარე შარინგან მიღებული წესისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამოსაკლისი შემთხვევებისა.
- 10.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე
- 10.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები (მართისთვის მუარე შარის მიერ შესამართლო ინფორმაციის მიწოდებამდე)
- 10.2.2. რომლის გაცემისთვისაც მოხდება შარის მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესაბამისად (მათ შორის, რომელიც შარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსაზღვრულებლად);
- 10.2.3. რომლის მიმოღება შესაძლებელია სხვა მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;
- 10.2.4. რომელიც არის ან გახდება შესაძლო პირისათვის ხელმისაწვდომი შარისა წერილობითი წყაროებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე
- 10.2.5. რომლის გაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი არგანის კომისიის, სასამართლო, საკანონმდებლო ორგანოებს და ა.შ.) მიმართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.
- 10.3. ამონეტის კომპანიის მიერ უპირისპირე უფლებას, ამონეტის დამატებითი წინასწარი ან შედეგით თანხმობის / აქცეპტის გარეშე ამონეტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის შედარებადი კომპანიებს ან სხვა ავტორიტეტულ პირებს, ამონეტისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:
- 10.3.1. ასეთი ინფორმაცია შეუიარაღებლად მიიღოს იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ასეთი მომსახურების შესაძლებლად ანდა ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების განსაზღვრულებლად;
- 10.3.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცვენ უპირობო დავის წესისმიერი ინფორმაციის კონფიდენციალურობისთან დაკავშირებით

11. შარის პასუხისმგებლობა, ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის შესაძლებლობა

- 11.1. მხარეები პასუხისმგებელი არიან ამ ხელშეკრულებით საკანონმდებლო აქტების დარღვევების შედეგად და კუთვნილი დანახარჯების დაფარვაზე
- 11.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი

- 11.2.1. ამონეტის მიერ ქვემოთ გადმოცემულ ინფორმაციაზე
- 11.2.2. მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პრეგრამული ვირუსით ან ამონეტის ლოკალური ქველის გაუმართაობით; ეს უკანასკნელი უფლებამოსილია სადემარკაციო წერილიდან ამონეტის მხარეს არსებულ დაზიანებას;
- 11.2.3. ზარალზე, რომელიც შედეგად ამონეტს, მომსახურების უარესის, დაფიქსირებით გადაცემის განადგურების ან ამონეტის მოსაყვამის დაკარგვის შედეგად;
- 11.2.4. ამონეტის მრავალჯერადი შესაძლო პირისთვის მიტოვებული ზარალზე/ზიანზე;
- 11.2.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებშიაზე
- 11.3. კომპანია უფლებამოსილია ამონეტისაგან მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია უშუალოდ ამონეტის ან წესისმიერი იმ პირის ქმედებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურების მიწოდების მასშტაბზე ვებ-საიტზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას/მომსახურებას;
- 11.4. ამონეტის ვალდებულია გადახადოს კომპანიის მიერ ამონეტის დროებითი სარეგულირებელი ვალდებულებით დადგენილი საშუალებების დარღვევებს, მომსახურების მიღების პირობებში მათი დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში;
- 11.5. ამონეტის უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია კომპანიის მრავალჯერადი ანაზღაურებას ექვემდებარება (შეიღოს ის ზიანი, რომელიც კომპანიისთვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევით მიტოვების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;
- 11.6. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად ანდა ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ამონეტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გამოტოვება ამონეტის მიერ გადახადებული მოსყვამის თვის საფასურთან. ამ ამ თანხის ამონეტისათვის უნდა დაბრუნდეს, იმ შემთხვევაში, თუ ამონეტის ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიისთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;
- 11.7. ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად, ამონეტის ანგარიშს გაუქმების შემთხვევაში, მის საბანკო ანგარიშზე არსებული თანხა (ამონეტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარავი თანხა) იმსახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არსაქვლამდე 3 (მესამე) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აღდგენის შემთხვევაში, ამონეტის გაუხარავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით სხვა შემთხვევაში (სხვა რიგისაგან ამონეტის არ ითხოვს ხელახალ აღდგენას), ამონეტს თანხა დაბრუნდება სერვის-ცენტრისაგან წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში, მის მიერ მოითხოვულ საბანკო ანგარიშზე (ამონეტს უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გადებული დოკუმენტის სახით);
- 11.8. კომპანია უფლებამოსილია ამონეტის მიერ ვადამისული და შეტყობილებული ვალდებულებების შეტყობილებამდე, უარი განაცხადოს მისი მხრიდან განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებაზე;

- 12.1. კომპანიის ახმენეტაში კომუნიკაცია ხორციელდება საჯაროდ ან ინდივიდუალურად.
- 12.2. კომპანიის საჯარო კომუნიკაცია ახმენეტაში ხორციელდება კომპანიის ვებ გვერდზე (WWW.SILKNET.COM) საჯარო ინფორმაციის (განცხადების) განთავსებით, პრესისა და მასმინი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე კომპანიის სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების ცენტრებში შესაბამისი განცხადების ინფორმაციის განთავსებით.
- 12.3. კომპანიის ამონეტაში ინდივიდუალური კომუნიკაცია ხორციელდება ინდივიდუალური (მათ შორის, წერილობით) შეტყობინების გავსებით:
- 12.3.1. ხელშეკრულებაში მოითხოვულ მოსამართლეს;
- 12.3.2. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მოსამართლეს;
- 12.3.3. ავტომატური ან/და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით ამონეტის მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის, როგორც ფიზიკურად, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე);
- 12.3.4. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით - Silk TV-ს მეშვეობით (მათ შორის, ცრამზე შეტყობინების ფანქროს ამონაგის გზით);
- 12.3.5. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გავსებით ამონეტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.
- 12.3.6. საქართველოს კონსტიტუციით დადგენილი სხვა საშუალებითაც.
- 12.4. ამონეტის მიერ კომპანიისათვის კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე 7 100 200 დარეგულირებადი კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.

13. ფორს-მაჟორი

- 13.1. „ხელშეკრულების“ მხარეებს მიუძღვის უფლება მსხვილმნიშვნელობისაგან მათ მიერ ნაკონო ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივ შეწყვეტელობისათვის დაფუძნული ძალის მოქმედების შესახებ, რომლის ფორსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება. „დაფუძნული ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დაგვიანს თუ უზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან ავიცილებინათ და გადალახათ დაფუძნული ძალის გარემოებებს მიუკავებება სტატუსი უზემოქმედება (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დიფენსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამხედრო არაულომები და აფეთქებები). „ხელშეკრულების“ ძალიან აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკონო ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.
- 13.2. თუ უზემომნიშვნელო გარემოებებს უშუალოდ იმპლედს „ხელშეკრულებით“ ნაკონო ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მათს ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს ავანაზროსირებად ვაზრდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დაგვიანს გამო შეუძლებელი ვახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეტყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად. შეტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შესახებ „ხელშეკრულების“ მხარე ვარდება უფლების დაგვიანების ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც მსხვილმნიშვნელობისაგან გათვალისწინების საფუძველს.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა

- 14.1. კომპანია უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეზღუდვებისასებრ, ამონეტის დამატებითი თანხმობის თუ აკცეპტის გარეშე ცალმხრივად, ხელშეკრულებაში შესაბამის ცვლილებებისა და დამატებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ხელშეკრულების № 12 პუნქტით განმარტებული ამონეტისათვის კომუნიკაციის ნებისმიერ დროს (საჯარო განცხადება / ინდივიდუალური შეტყობინება) გამოყენებით ამონეტის ინფორმირების პირობით, ხალხ წინადადება პუნქტის 14.2., 14.3. და 14.4. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შეზღუდვებში - მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინების გავსებით გზით ამონეტის ინფორმირების პირობით შეტყობინების ცვლილებები და დამატებები ამ ხელშეკრულებაში, მათ შორის, შეტყობის მომსახურების საფუძველი 14.2 კომპანია ვალდებულია ამონეტს მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინებით მარჯოვს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების ინვარი ცვლილების შესახებ, რაც ხრდება ამონეტზე დაკონტრირებული ვალდებულებების მოცულობის ან/და ინვარი ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოხადების მომსახურების ვადაწყვეტილებაზე მომსახურების მოცულობის გარკველების თაობაზე ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტის დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მარჯოვების ინვარი ცვლის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.
- 14.3. იმ შემთხვევაში, თუ „Silk TV“ მომსახურების მარჯოვების იგულება (იზრდება) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამ მომსახურების საფუძველი, კომპანია უზემოქმედოვებს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისათვის ინფორმირებას, ახალი (შეცვლილი) საფუძველი მომსახურების დაწესამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
- 14.4. კომპანია, საკუთარი ინვარი ცვლის მარჯოვების მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზემოქმედოვებს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისათვის ამ ინფორმაციის მარჯოვება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.
- 14.5. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მოცულობის შესახებ, ამონეტს უფლებამოსილია, შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალიან შეტყობის თაობაზე, წერილობით განცხადების ურთ ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის თაობაზე ამ შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია შეტყობის ხელშეკრულება მხოლოდ ან ნაწილობრივ - იმ მომსახურების (მათ შორის ერთიან სახმენეტო ავანაზროსირებად) მარჯოვებში მარჯოვებელი ცვლი იმ მომსახურება, რომლის მარჯოვებაც ამონეტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მარჯოვება ტექნიკურად დასაძინებულია მეორის მარჯოვების უზემოქმედებაზე ფარგლებში, რომელსაც ეტმა ცვლილება-დამატება.
- 14.6. 14.2 და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მოცულობის შესახებ, თუ ამონეტს შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალიან შეტყობის თაობაზე, არ განცხადებს წერილობით ურთ ხელშეკრულებაში ცვლილების კომპანიის ინვარი ცვლის შეტანის თაობაზე ზათილება, რომ ამონეტს ვანაზროსირება და იტებს კომპანიის მიერ შეიკავებულ ან/და ცვლილებებს, რას შესდევავ მომსახურების მარჯოვება გარკველად შეცვლილი ხელშეკრულება პირობითა, თუ

ინფორმაციული მედიისთვის იგზავნება „Silk TV“ -ის მეშვეობით, ამონეტის მიერ დისტრიბუციულად მართვად მიწოდებისთვის შესაბამისი დოკუმის (OK) დაცვა (დადასტურება) ჩაითვლება „ამონეტის თანხმობად“ და „კონტენტზე ხელმოწერად“ ანგარი ცვლილებებზე.

147. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

15. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა
15.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან.

15.2. ხელშეკრულება მოქმედებს:
15.2.1. უკუაღრუ, წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მის შემცვეტამდე.

15.2.2. დროებით, ამ ხელშეკრულების მე-16 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ასევე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შესაბამის განცხადებში მითითებულ თარიღამდე.

16. საბონეტო ხელშეკრულების დადება დროებით ამონეტისა და კომპანიის ურთიერთთანხმობით შესაძლებელია მოქმედა საბონეტო ხელშეკრულების შეტანა და საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებების მიწოდებისთვის შესაბამისად, იგივე ნებუნდების რეგისტრისა და ტექნიკური საბუნდების გამოცემით ძალი ამონეტის (იურიდიული პირის) რეგისტრაცია, საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების შეტანების ვადით, საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, იტვირთვად განსაზღვრა საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებების მიწოდება, ხოლო დროებით რეგისტრირებულ ამონეტს უწყდება საბონეტო ხელშეკრულება.

17. სხვა დამატებითი პირობები
17.1. ამ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ასევე ქვეპუნქტის მოთხოვნა არ გამოიწვევს მალაშიან საბონეტო ხელშეკრულების ასევე მისი სხვა პუნქტის ასევე ქვეპუნქტების ხაზიდან. ხაზილი პუნქტის/ქვეპუნქტის საცდელად, გამოიყენება ისეთი პუნქტის/ქვეპუნქტის, რომლითაც უფრო ადვილად მოაღწევა ამ ხელშეკრულებით მისი შიშის, ხაზილი პუნქტის/ქვეპუნქტით გათვალისწინებული მომსახურება.

17.2. ამ ხელშეკრულებაში მითითებით რიცხვში გამოცემული სატყვენი ვულომბონის მრავლობის და პირობით.

17.3. ამ ხელშეკრულების პუნქტებში ასევე ქვეპუნქტებში დანომბრულია და დასათვრებულია მითვად მომსახურებლობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ძეტროპეტაციისათვის მითვდობა არ ენიჭება. პუნქტების ასევე ქვეპუნქტების დასათვრებაში არ დანომბრება დამოღების/ხეკონის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ასევე პუნქტების ასევე ქვეპუნქტების შესაბამისი შესაბამისი მითვდობის პირობები პუნქტების ასევე ქვეპუნქტების.

17.4. ამ ხელშეკრულების ტექტში შეტანილი ასევე ტექნიკური შეცდომის ასევე ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, მხარეთა მიერ აღნიშნული შეცდომის ასევე ხარვეზის გახილვად და განმარტებული უნდა იქნას ხელშეკრულების შესაბამისი წინადადების წინადადებების ასევე შესაბამისად გამოდინარე.

17.5. დამატებითი თანხმობით მომსახურებების პირობები რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატროფი ვეგმებით, გამოცემებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.GE.

17.6. საბონეტო ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, შეცდური ფორმით არ ეტყვის/მდარად, რომელიცაგან ერთი რჩება კომპანიის, ხოლო მეორე გადაცემა ამონეტს.

18. ხელშეკრულების არსტანდარტული პირობები

18.1. წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების არსტანდარტულ პირობებს.

18.2. არსტანდარტულ პირობებს ენიჭება უპირატესობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სტანდარტულ პირობებთან თანათვებაში.

18.3. ხელშეკრულების არსტანდარტული პირობებით გათვრების შემთხვევაში, ხელშეკრულების დატროფება დასართი N1 - „ხელშეკრულების არსტანდარტული პირობები“ და სატროფი ვეგმაცეგებები შესაბამისი არსტანდარტული პირობების კათვალისწინებით.

19. მხარეთა ხელმოწერები

კომპანია
სსს „სილკნეტი“

მისამართი: ქ.წინამდებრიშვილის N95
ს/კ:204566978

ბანკი: სსს „თიბისი ბანკი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004

აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი

ნურზარ ნადიმოვი



ამონეტო
შპს „ქობულეთის წყალი“

მისამართი: ქობულეთი კაცაცეშვილი ქ. N52

ს/კ:24709856
ბანკი: ქობულეთი ბანკის კოდი: LBRTGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში: GER3LB0113123942011000

დირექტორის უფროსი 'ხობი' 



ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები

შესყიდვის კლასიფიკატორი CPV კოდით სატელეკომუნიკაციო - 64200000-ტელეფონი,

1. ხელშეკრულების უამური ღირებულება შეადგენს 1900(ათას ცხრაასი) ლარს, დღგ-ს ჩათვლით.
2. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: ხელშეკრულება ძალაში ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
3. მომსახურების გაწევის ვადა: 2018 წლის 1 იანვრიდან 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
4. აბონენტი თანახმაა, სრულად და უპირობოდ გადაიხადოს ხელშეკრულების უამური ღირებულების ზემოთ ფაქტობრივად მიღებული მომსახურებისთვის დარიცხული/დასარიცხი საფასური.

„სიკაბანა“ სს „სილქნეტი“

„აბონენტი“ შპს კომუნიკაციების წყალი

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978

საიდენტიფიკაციო კოდი: 247009856

აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი

დირექტორი

ოთარ ზოიძე

ზურაბ ნაკაშიძე



ფიქსირებული უსადენო ქსელით სატელეფონო მომსახურების (CDMA) სატარიფო გეგმა
 (დასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი

 სტანდარტული -

 არასტანდარტული პირობებით -

თარიღი 03.01.2018

N	სატელეფონო აპარატის მოდელი (აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	ფასი	სააბონენტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	სატელეფონო ნომერი
1	სილქნეტის უკაბელო ტელეფონი	15	90388759	426262051
2	სილქნეტის უკაბელო ტელეფონი	15	90388759	426262052

სააბონენტო გადასახდელი	15
სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს კომპანიის ადგილობრივ და საქალაქაშორისო ქსელში ზარების საფასურს	უღირსიტო
სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს SMS შეკვებებით გათვალისწინებული რაოდენობის საფასურს	150 ცალი SMS
ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ სადენთან ქსელში (შპს „ახალი ქსელები“ (თბილისი და ქუთაისი); შპს „ინტელი“; შპს „სატარიფელის ცენტრალური კავშირგაბმულობის კომპარაგია“; შპს „მეტაკომი“; შპს „მაგთიკომი“ (მაგთიფიქსი))	0.04
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენთან ქსელში.	0.06
სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს კომპანიის მობილურ ქსელში ზარების საფასურს	უღირსიტო
ზარი მობილური ქსელის ოპერატორების შპს „მაგთიკომის“, შპს „ჯეოსელის“ მიმართულებით	0.10
ზარი მობილური ქსელის ოპერატორების შპს „მობილელის“ და შპს „გლობალ სელის“ მიმართულებით	0.15
ზარი შპს „ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს“-ს მობილურ ქსელში	0.10
1 SMS-ის საფასური ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ	0.03
1X ინტერნეტის აქტივაციის საფასური	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
მისაღები მომსახურების საფასურის ლიმიტი (აბონენტის მოთხოვნის შენაბამისად)	☐30 ☐50 ☐80 ☐120

შენიშვნა:

- გამოუცხებელი SMS-ების რაოდენობა მომდევნო თვეში არ გადადის.
- 1X ინტერნეტის მომსახურების ტარიფებისა და სხვა დანატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია აბონენტს შეუძლია სტუმრობს კომპანიის ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან და კომპანიის მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.



მომსახურების საფასურის გადახდის პირობა

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში, წებისშიერ დღეს.
2. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მაშინ, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აიხსნება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.
3. მომსახურების საფასურის გადახდა მოქმედი ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, უნდა განხორციელდეს ლიმიტის ამოწურვისთანავე.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად.
2. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან დაან ლიმიტის ამოწურვისას, ფიქსირებული უსადგნო ქვლით სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამგალი ზარი).
3. ფიქსირებული უსადგნო ქვლით სატელეფონო მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის (ცალმხრივად შეზღუდვის თარიღიდან თვის მოლომდე) პერიოდს დამატებული სრული (სამი თვე) განმავლობაში, აბონენტს ურიცხება სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
4. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს ფიქსირებული უსადგნო ქვლით სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემგალი ზარიც).
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სააბონენტო ნომერი.
6. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ურიცხება სააბონენტო გადასახდელი.
7. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება შედება და კომპანია იტოვებს სააბონენტო ნომრის გახვისების უფლებას.

მომსახურების საფასურის გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის არასტანდარტული პირობები:

1.

კომპანია

აბონენტი:
შპს კომუნიკაციის წყალი

სს „სილქნეტი“

ს/კ: 204566978

აჭარის სერვის ცენტრების უფრობი : ნუგზარ ნაკაშიძე

ს/კ: 247009856

დირექტორი: ილიან ზომიძე

